

ARIHANT BANK
SHRI ARIHANT CO-OP. BANK LTD.

Head Office :GB 10A & B, Karma Stambh, L.B.S. Marg, Vikhroli (W) , Mumbai - 400083Tel:
25799326/9619486622, e-mail: acblho@arihantbank.com website: www.arihantbank.com

तक्रार निवारण

तक्रार निवारण करण्यासाठी ग्राहक खालील मार्गांनी तक्रार नोंदवू शकतात.

- १) तक्रार पुस्तिका शाखेत उपलब्ध आहे. ज्याचे स्वरूप सूचना फलकांवर प्रदर्शित केले आहे. हा नमुना बँकेच्या संकेतस्थळावरून (www.arihantbank.com) डाऊनलोड करता येईल.
- २) तक्रार ईमेलद्वारे किंवा शाखा प्रबंधक / नोडल अधिकारीला पत्राद्वारे केली जाऊ शकते.
- ३) ग्राहकांच्या तक्रारीचे शाखेत निवारण न झाल्यास त्याचे निवारण नोडल अधिकारी करतील.
- ४) तक्रार निवारण प्राधिकरण नोडल अधिकारी व त्यांचे पद, फोन नंबर आणि कार्यालयाचा पत्ता खाली दिलेला आहे.

नोडल अधिकारी :

श्री. बिकाश चंद्र बिसवास
मुख्य कार्यकारी अधिकारी
श्री अरिहंत को-ऑप बँक लि.
GB 10A आणि B, कर्म स्तंभ,
एल.बी.एस. मार्ग, विक्रोली (प), मुंबई – ४०००८३.
फोन क्र.०२२-२५७९९३२० / ८६५७९६४७९३
ईमेल आय डी: ceo@arihantbank.com

लोकपालांचे (Ombudsman) तक्रार दाखल करण्यासाठीचे पोर्टल (Portal) <https://cms.rbi.org.in>.